



Federacija Savjeta etničkih zajednica u Australiji FECCA

FECCA Vas poziva da učestvujete u istraživanju javnog mišljenja za potrebe izrade Vladinog Okvira za unapređenje dostupnosti usluga nege za stara lica za raznorodne grupe stanovništva

Molimo Vas da popunjeni upitnik dostavite skeniran na e-mail adresu: aleksandra@fecca.org.au

Ili na poštansku adresu:

Aleksandra Zivkovic

C/- FECCA

PO Box 344, Curtin ACT 2600

Ukoliko Vam je potreban adresirana kuverta sa markicom, molimo da kontaktirate Aleksandru na telefon (02) 6282 5755

Odgovori su kombinacija zaokruživanja željenog odgovora i dopisivanja potrebnih informacija

1. Gdje živite?

- U jednom od većih gradova Australije
- U regionalnoj Australiji
- U ruralnim udaljenim predelima Australije

2. Da li imate iskustva sa pristupanjem My Aged Care sistemu?

- Da, kao korisnik usluga
- Da, kao član porodice ili osoba koja vodi brigu o korisniku usluga

3. Kakva su vaša iskustva?

- Pozitivna - bili su puni razumjevanja, dobio/la sam ono što mi je bilo potrebno
- Donekle pozitivna - bilo je određenih problema u ostvarivanju prava ali smo ih prevazišli
- Ni pozitivna ni negativna
- Donekle negativna - jezička barijera, nisam mogao/la razumjeti šta je potrebno uraditi, morao/la sam se oslanjati na pomoć drugih
- Negativna - Onemogućen mi je pristup My Aged Care uslugama zbog komplikovanih procedura

4. Da li ste koristili usluge profesionalnog prevodioca kada ste kontaktirali My Aged Care?

- Da, telefonsko prevođenje

- Da, uz prisustvo prevodioca
- Ne

5. Ko vam pruža glavne informacije vezano za njegu za stara lica koja vam je dostupna?

- Članovi porodice
- Prijatelji/rođaci
- Organizacije u mojoj zajednici
- Moj lekar
- Moj farmaceut
- Telefonska služba My Aged Care
- Informacije nalazim na internetu
- Osoblje bolnice tokom boravka zbog bolesti/povrede
- Pružalac usluga nege za stara lica
- Moja vjerska zajednica

6. Da li su Vam tako dobijene informacije korisne?

- Da
- Ne
- Donekle

7. Od koga biste voljeli da dobijete potrebne informacije vezano za My Aged Care?

8. Kako biste voljeli da Vam informacije budu prezentirane?

- Meni direktno tokom individualnog sastanka
- U vidu brošure koju mogu pročitati
- Na internetu
- U formi štampanog slikovnog vodiča
- U vidu prezentacije/info sesije u mojoj zajednici
- Telefonom

9. Na kom jeziku biste voljeli da vam informacije budu prezentirane?

- Na engleskom
- Na mom maternjem jeziku
- Bilo koji od ta dva

10. Ako ste korisnik My Aged Care usluga, da li one ispunjavaju vaše potrebe?

- Da
- Ne
- Ako ne, molimo da pojasnite

11. Da li se, kao korisnik usluga nege za stara lica, osećate poštovano i cijenjeno?

- Da, zato što

- Ne, zato što

12. Da li imate neka pozitivna/negativna iskustva kao korisnik usluga koje biste željeli da podjelite sa nama?

13. Ima li još nešto što biste željeli da dodate na prethodno rečeno?