



**The Federation of Ethnic Communities' Councils of Australia  
(Liên đoàn Hội đồng Cộng đồng Sắc tộc tại Úc)**

FECCA kính mời quý vị tham gia cuộc thăm dò ý kiến về Kế hoạch Hành động CALD Khuôn khổ Đa dạng Chăm sóc Người cao niên

Xin quý vị gửi lại bản câu hỏi thăm dò ý kiến đã hoàn tất về [aleksandra@fecca.org.au](mailto:aleksandra@fecca.org.au) hoặc

Aleksandra Zivkovic  
C/- FECCA  
PO Box 344, Curtin ACT 2600

**\*\*Nếu cần bao thư khi dán tem, đề địa chỉ sẵn, xin quý vị gọi cho Aleksandra số (02) 6282 5755\*\***

**Quý vị trả lời câu hỏi bằng cách đánh dấu vào ô vuông và viết chữ**

1. Quý vị cư ngụ ở đâu?

- Khu vực đô thị
- Vùng tỉnh lỵ tại Úc
- Vùng nông thôn và vùng hẻo lánh tại Úc

2. Quý vị có từng sử dụng My Aged Care (Chăm sóc Người cao niên)?

- Có, trong cương vị người sử dụng/người nhận dịch vụ
- Có, trong cương vị người chăm sóc/thân nhân của người nhận dịch vụ

3. Trải nghiệm của quý vị là như thế nào?

- Tốt - họ rất thông hiểu, tôi đạt được kết quả tôi mong muốn
- Hơi tốt - có một số vấn đề nhưng chúng tôi đã có thể giải quyết những vấn đề đó
- Không tốt mà cũng không tệ
- Hơi tệ - bất đồng ngôn ngữ, không hiểu những gì tôi cần thực hiện, phải trông cậy vào người khác giúp đỡ
- Tệ - Tôi đã không được sử dụng My Aged Care (Chăm sóc Người cao niên) vì các thủ tục rườm rà

4. Quý vị có từng sử dụng dịch vụ thông dịch viên?

- Có, qua điện thoại
- Có, trực tiếp
- Không

5. Ai đã cung cấp cho quý vị thông tin về dịch vụ chăm sóc người cao niên?

- Người trong gia đình
- Bạn bè/thân nhân
- Tổ chức cộng đồng
- Bác sĩ gia đình (GP)
- Dược sĩ
- Dịch vụ qua điện thoại của My Aged Care (Chăm sóc Người cao niên)
- Tôi tìm được thông tin trên mạng Internet
- Nhân viên bệnh viện trong thời gian điều trị cấp tính
- Cơ sở cung cấp dịch vụ
- Cộng đồng Tôn giáo của tôi

6. Thông tin có hữu ích không?

- Có
- Không
- Hơi hữu ích

7. Quý vị thích ai cung cấp thông tin cho mình?

8. Quý vị muốn nhận được thông tin theo cách thức nào?

- Riêng, mặt đối mặt
- Một tập sách để đọc
- Trên mạng Internet
- Hình ảnh - hướng dẫn
- Buổi thuyết trình/phổ biến thông tin cộng đồng
- Qua điện thoại

9. Quý vị muốn nhận được thông tin bằng ngôn ngữ nào?

- Tiếng Anh
- Tiếng mẹ đẻ
- Tiếng Anh hoặc tiếng mẹ đẻ

10. Nếu quý vị đang nhận các dịch vụ, chúng có đáp ứng được nhu cầu của quý vị không?

- Có
- Không
- Nếu không, xin cho biết lý do

11. Là người nhận các dịch vụ chăm sóc người cao niên, quý vị có cảm thấy mình được coi trọng và tôn trọng không?

- Có, bởi vì
- Không, bởi vì

12. Quý vị có gặp bất kỳ điều gì tốt/xấu trong cương vị người nhận các dịch vụ chăm sóc người cao niên mà quý vị muốn chia sẻ?

13. Có điều gì khác mà quý vị muốn bổ sung cho cuộc thảo luận không?