



FECCA

Ομοσπονδία Συμβουλίων Εθνοτικών Κοινοτήτων Αυστραλίας

Η Ομοσπονδία Συμβουλίων Εθνοτικών Κοινοτήτων Αυστραλίας

Το FECCA σας προσκαλεί να συμμετάσχετε στο ερωτηματολόγιο για το Σχέδιο Δράσης του Πολυπολιτισμικού Πλαισίου Φροντίδας Ηλικιωμένων από Πολιτισμικά και Γλωσσολογικά Διαφοροποιημένες Κοινοότητες [CALD]

Παρακαλούμε να επιστρέψετε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο στην aleksandra@fecca.or.au

ή
Aleksandra Zivkovic
C/- FECCA
PO Box 344, Curtin ACT 2600

Αν χρειάζεστε απαντητικόν δελτάριον παρακαλούμε καλέστε την Aleksandra (Αλεξάντρα) στο (02) 6282 5755

Οι απαντήσεις είναι συνδυασμός μαρκαρίσματος και γραπτών απαντήσεων

1. Πού μένετε;
 - Μητροπολιτή περιοχή
 - Περιφερειακή Αυστραλία
 - Αγροτική και απόμακρη Αυστραλία
2. Έχετε εμπειρία πρόσβασης στο My Aged Care [Φροντίδα Ηλικιωμένων];
 - Ναι, ως καταναλωτής/παραλήπτης υπηρεσιών
 - Ναι, ως φροντιστής/οικογενειακό μέλος του παραλήπτη
3. Πώς ήταν οι εμπειρίες σας;
 - Θετικές – μου έδειξαν κατανόηση, είχα το αποτέλεσμα που περίμενα
 - Κάπως θετικές – υπήρξαν μερικά θέματα αλλά μπορέσαμε και τα ξεπεράσαμε
 - Ούτε θετικές ούτε αρνητικές
 - Ελαφρώς αρνητικές – γλωσσικό εμπόδιο, δεν μπόρεσα να καταλάβω τι χρειαζόταν να κάνω, έπρεπε να βασιστώ στη βοήθεια άλλων
 - Αρνητικές – δεν κατάφερα να έχω πρόσβαση στο My Aged Care λόγω πολύπλοκων διαδικασιών
4. Έχετε χρησιμοποιήσει υπηρεσίες διερμηνέων;
 - Ναι, μέσω τηλεφώνου
 - Ναι, κατ' ιδίαν
 - Όχι

5. Ποιος σας έδωσε πληροφορίες για τη φροντίδα ηλικιωμένων;
- Οικογενειακά μέλη
 - Φίλοι/συγγενείς
 - Κοινοτικοί οργανισμοί
 - Ο/η Οικογενειακός μου Γιατρός
 - Ο/η Φαρμακοποιός μου
 - Η τηλεφωνική υπηρεσία του My Aged Care
 - Βρήκα τις πληροφορίες στο Ίντερνετ
 - Το νοσηλευτικό προσωπικό κατά τη διάρκεια εντατικής θεραπείας
 - Ο πάροχος υπηρεσιών
 - Η Θρησκευτική μου κοινότητα

6. Ήταν οι πληροφορίες χρήσιμες;

- Ναι
- Όχι
- Κάπως χρήσιμες

7. Από ποιον θα προτιμούσατε να πάρετε πληροφορίες;

8. Πώς θα προτιμούσατε να πάρετε τις πληροφορίες;

- Ατομικά κατ' ιδίαν
- Ως ενημερωτικό φυλλάδιο για να το διαβάσω
- Στο Ίντερνετ
- Ως εικονογραφημένο οδηγό
- Παρουσίαση στη κοινότητα/ενημερωτικό σεμινάριο
- Μέσω τηλεφώνου

9. Σε ποια γλώσσα θα θέλατε να πάρετε τις πληροφορίες;

- Αγγλικά
- Στη δική μου γλώσσα
- Είτε Αγγλικά είτε στη δική μου γλώσσα

10. Αν είστε παραλήπτης υπηρεσιών, αυτές εκπληρώνουν τις ανάγκες σας;

- Ναι
- Όχι
- Αν όχι, παρακαλούμε εξηγήστε γιατί

11. Ως παραλήπτης υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων, αισθάνεστε ότι σας εκτιμούν και σας σέβονται;

- Ναι, διότι
- Όχι, διότι

12. Ως παραλήπτης υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων, έχετε θετικές/αρνητικές εμπειρίες που θα θέλατε να μοιραστείτε;

13. Υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να προσθέσετε στη συζήτηση;