



اتحاد مجالس الجماعات العرقية في أستراليا
The Federation of Ethnic Communities' Councils of Australia

يدعوكم اتحاد مجالس الجماعات العرقية في أستراليا FECCA إلى المشاركة في استبيان خطة عمل إطار تنوع رعاية المسنين CALD

يرجى إعادة استبيانك المكتمل إلى aleksandra@fecca.org.au

أو إلى

Aleksandra Zivkovic

C/- FECCA

PO Box 344, Curtin ACT 2600

** إذا كنت بحاجة إلى مطروف بطابع معنون ذاتيا، يرجى الاتصال ب أليساندرا على الرقم (02) 6282 5755 **

الإجابات هي عبارة عن مزيج من تأشير المربع والاستجابة المكتوبة

1. أين تعيش؟

- منطقة حضرية
- أستراليا الإقليمية
- المناطق الريفية والنائية في أستراليا

2. هل جربت استخدام My Aged Care؟

- نعم، كمستهلك / متلق للخدمات
- نعم، كمقدم رعاية / فرد من عائلة المتلقي

3. كيف كانت تجاربك؟

- إيجابية - كانوا متفهمين جدا، وحصلت على النتيجة التي كنت أتوقعها
- إيجابية إلى حد ما - كانت هناك بعض الأمور ولكن كان بإمكاننا التغلب عليها
- ليست إيجابية ولا سلبية
- سلبية إلى حد ما - وجود حاجز اللغة، لم أتمكن من فهم ما كان ينبغي علي القيام به، توجب علي الاعتماد على مساعدة الآخرين
- سلبية - لقد تعذر علي استخدام My Aged Care بسبب الإجراءات المعقدة

4. هل استخدمت خدمات الترجمة الشفوية؟

- نعم، عبر الهاتف
- نعم، شخصيا
- كلا

5. من الذي أعطاك المعلومات عن رعاية المسنين؟

- أفراد الأسرة
- الأصدقاء / الأقارب
- مؤسسة مجتمعية
- طبيبي العام
- الصيدلي
- الخدمة الهاتفية الخاص بـ My Aged Care
- وجدت المعلومات على الانترنت
- كادر المستشفى أثناء المعالجة الشديدة
- مزود الخدمة
- طائفتي الدينية

6. هل كانت المعلومات مفيدة؟

- نعم
- كلا
- مفيدة إلى حد ما

7. ممن تفضل تلقي المعلومات؟

8. كيف تفضل أن يتم تقديم المعلومات لك؟

- شخصيا وجها لوجه
- بشكل كتيب للقراءة
- عبر الانترنت
- بشكل صورة - دليل
- عرض تقديمي / جلسة معلومات للناس
- عبر الهاتف

9. ما هي اللغة التي ترغب في تلقي المعلومات بها؟

- الانجليزية
- بلغتي الأصلية
- أيهما

10. إذا كنت تتلقى الخدمات، فهل تلبي احتياجاتك؟

- نعم
- كلا
- إذا كلا، يرجى ذكر السبب

11. بصفتك مستفيدا من خدمات رعاية المسنين، هل تشعر بالتقدير والاحترام؟

- نعم، بسبب
- كلا، بسبب

12. هل لديك أي تجارب إيجابية / سلبية كمستفيد من خدمات رعاية المسنين والتي تود مشاركتها؟

13. هل هناك أي شيء آخر تود إضافته إلى المناقشة؟